



PRIVACY VERKLARING HET NIEUWE WONEN

Het Nieuwe Wonen, gevestigd aan de Rosalie Lovelingpad 2 te Culemborg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Het Nieuwe Wonen
Onderdeel van Bureau Albatros
KvK 11025967
4103 VD Culemborg
0345 506242 of 06 54694937
www.hetnieuwewonen.org

Persoonsgegevens die wij verwerken

Het Nieuwe Wonen verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Wij verzamelen **geen** bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Onze website en/of dienst heeft tevens niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@hetnieuwewonen.org, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Het Nieuwe Wonen verwerkt uw persoonsgegevens zodat wij u in contact kunnen brengen met een wooncoach voor een op maat gemaakt advies. Ook gebruiken wij de gegevens om u te informeren over relevante initiatieven die door de gemeenten worden aangeboden. Tevens verwerken wij persoonsgegevens om gemiddeldes te berekenen per gemeente, om zo statistieken te presenteren die betrekking hebben op verduurzaamde woningen van woningeigenaren. Rapportages en statistieken gebeuren steeds anoniem en zijn niet herleidbaar tot individuele personen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Het Nieuwe Wonen neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Het Nieuwe Wonen) tussen zit. Het Nieuwe Wonen maakt geen gebruik van algoritmes of vergelijkbare profieltechnieken.

Het Nieuwe Wonen gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen

- Filemaker Pro
Een klantvolgsysteem waar alle informatie verwerkt wordt die tijdens het woonbezoek genoteerd wordt. De vragenlijst die door de wooncoach is ingevuld wordt verwerkt in dit systeem. Op deze manier wordt alle informatie die uit de woonbezoeken naar voren komt overzichtelijk opgeslagen. Voor u heeft dit geen gevolgen. Alleen als u heeft aangegeven dat u via Greenhome of het Regionale Energieloket offertes wilt ontvangen, wordt deze informatie met deze organisaties gedeeld. Zo krijgt u sneller een op maat gemaakte offerte.

Hoe lang we bewaren wij uw persoonsgegevens?

Het Nieuwe Wonen bewaart uw gegevens voor de looptijd van het project. Het Nieuwe Wonen heeft geen bijzondere informatie van u en speelt uw informatie niet door aan andere bedrijven zonder toestemming. Het bewaren van uw gegevens dient enkel voor statistische doeleinden. Wij bewaren uw informatie niet langer dan nodig is om onze doelen te bereiken.

Delen wij uw persoonsgegevens met derden?

Tijdens het woningbezoek heeft u kunnen aangeven of u gebruik wilt maken van een dienst die offertevergelijkingen voor uw woning opstelt. Wanneer u hier heeft aangegeven dat u dat wilt, dan zetten wij uw gegevens door naar een van deze instanties. Wij zetten uw gegevens ook door wanneer u deel wilt nemen aan de groepsaankoop. Deze groepsaankoop wordt georganiseerd door het Regionaal Energieloket en uw gemeente. Wij melden u aan bij een van deze instanties. Wij nemen uw gegevens ook mee in onze statistieken die met uw gemeente worden gedeeld.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Het Nieuwe Wonen gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Het Nieuwe Wonen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@hetnieuwewonen.org. U kunt ook bellen naar 0345 506242 of 06 – 54694937 om uw gegevens per post aan te vragen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij proberen zo snel mogelijk te reageren. Wanneer dat helaas niet mogelijk laten wij dit uiteraard weten, naar verwachting heeft u spoedig uw gegevens.

Indienen klacht

Het Nieuwe Wonen wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

U kunt ook naar www.autoriteitpersoonsgegevens.nl gaan, linksboven staat een kop getiteld 'tip ons'. Daar moet u op klikken en vervolgens de instructies volgen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Het Nieuwe Wonen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via het telefoonnummer 0345- 506242 of 06 54694937 of via het e-mail adres: info@hetnieuwewonen.org .

Wij verzoeken u om de volgende informatie te vermelden:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Informatie derden

Alleen na uw toestemming voor informatieverstrekking aan de groepsaankoop, greenhome of het Regionaal Energieloket wordt uw informatie aan derden verstrekt.

Het Nieuwe Wonen verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met organisaties die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Het Nieuwe Wonen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.